

Guía WELL



Certificação WELL

Lançado pelo International WELL Building Institute (IWBI), o selo WELL é considerado o primeiro certificado focado exclusivamente na saúde. Desenvolvido por um corpo técnico de especialistas consagrados, o WELL se consolidou como referência internacional e, atualmente, é reconhecido como o mais alto padrão de qualidade em termos de saúde e bem-estar em ambientes construídos.

A partir de um conjunto de estratégias fundamentadas em pesquisas científicas, o WELL fomenta e certifica espaços construtivos mais saudáveis e produtivos, como os imóveis-arte da Construtora Laguna. Para isso, são avaliadas dez categorias: água, ar, comunidade, conforto térmico, inovação, luz, materiais, mente, movimento e nutrição.



MISSÃO

O Grupo Laguna tem como missão conceber criações imobiliárias inconfundíveis por meio da inovação orientada ao cliente e da arquitetura de vanguarda.

PROPÓSITO

Tornar as cidades mais belas e melhores para viver.

VALORES

- Agir com ética, respeito e responsabilidade com os clientes e colaboradores, bem como com a sociedade e o meio ambiente;
- Trabalhar como um time;
- Foco no cliente;
- Inovar;
- Foco em resultados.

Objetivos organizacionais para a promoção da saúde:

O Grupo Laguna entende que seus colaboradores necessitam de um ambiente de trabalho de qualidade, que lhes ofereça respeito, saúde, segurança, bem-estar e oportunidades de crescimento para atingirem o máximo de seu potencial. Aliar os melhores interesses dos clientes, colaboradores, sociedade e meio ambiente é o maior valor da Laguna, onde nossa paixão por fazer diferente, criar com alma e construir com personalidade e inovação nos instiga a levar mais arte, conforto e bem-estar para o dia a dia por meio de edificações que permitam o pleno desenvolvimento pessoal e a preservação da saúde física e mental dos clientes e colaboradores.

AR

Efetividade de ventilação

Espaços mal ventilados contribuem para sintomas como dor de cabeça, fadiga, tontura, náusea, tosse, espirros, falta de ar e irritação nos olhos, nariz, garganta e pele. A ventilação deficiente também está ligada ao aumento da taxa de ausência de funcionários, custos operacionais mais altos e diminuição da produtividade. Um estudo relatou que a licença médica atribuída ao fornecimento insuficiente de ar fresco em edifícios é estimada em 35% do absenteísmo total. Assim, é possível evitar as consequências de uma má qualidade do ar interno através do fornecimento de ventilação adequada.

Gestão da poluição da construção

A poluição do ar proveniente de obras de construção e demolição pode afetar a saúde e a qualidade de vida das pessoas que trabalham e residem nas proximidades. As construções e reformas de edifícios, são principalmente, fontes de material particulado grosso, mas também podem emitir partículas ultrafinas facilmente transportadas pelo ar. A gestão da poluição da construção tem como objetivo minimizar a introdução de poluentes relacionados à construção no ar interno das edificações ao redor, remediar a contaminação do ar interno relacionada à construção e proteger da degradação.

Qualidade mínima do ar

É preciso garantir certa qualidade do ar interno de forma a contribuir para a saúde e o bem-estar dos usuários do edifício. Estudos mostram que a melhoria na saúde atrelada à boa qualidade do ar interno estimula a produtividade. A poluição do ar também leva a um aumento de doenças respiratórias e alergias. Uma melhor qualidade do ar está relacionada positivamente com a melhora da saúde, desenvolvimento cognitivo e físico, e melhor desempenho econômico.

Qualidade avançada do ar

Espaços mal ventilados que geram sintomas na saúde dos ocupantes regulares podem ser causadores da chamada Síndrome do Edifício Doente (do inglês, Sick Building Syndrome - SBS). Os custos gerados pela SBS em prédios com pouca ventilação são significativos – considerando a baixa produtividade, ausências e licenças dos funcionários – sendo muito superiores à pequena economia em custos relacionada à energia. Assim, o incentivo a edifícios com níveis aprimorados de qualidade do ar interno, promovem a saúde e o bem-estar das pessoas.

Ambiente livre do fumo

A exposição à fumaça do tabaco causa problemas de saúde tanto para fumantes quanto para aqueles expostos ao fumo passivo. Além da nicotina, os cigarros contêm cerca de 600 ingredientes que formam mais de 7.000 compostos quando queimados, dos quais pelo menos 69 são conhecidos por serem cancerígenos. O fumo passivo expõe os não fumantes aos mesmos contaminantes, aumentando o número de pessoas sujeitas a riscos de saúde decorrentes do tabagismo. Exemplos de problemas de saúde incluem ataques de asma, infecções respiratórias, doença cardíaca coronária, acidente vascular cerebral, câncer de pulmão e síndrome da morte súbita infantil.

A fumaça residual deixada em superfícies internas continua apegada a paredes, móveis, roupas, tapetes e

outras superfícies por muito tempo depois da primeira exposição. Dessa forma, é importante pensar em estratégias que impeçam o fumo, minimizem a exposição dos ocupantes ao fumo passivo e reduzam a poluição por fumaça.

Aumento da ventilação

Taxas de ventilação inferiores a 21 CFM (unidade do sistema internacional m³/hora) por pessoa em todos os tipos de edifícios estão associadas à percepção negativa da qualidade do ar e dos resultados reais de saúde. Assim, retirar os poluentes gerados internamente e melhorar a qualidade do ar por meio de maior infiltração de ar externo fornece uma melhor qualidade do ar interior que seja meramente “aceitável” para os usuários do edifício, reduzindo o risco de efeitos adversos à saúde.

Separação das fontes de poluição

É possível preservar a qualidade do ar interno e maximizar o conforto olfativo em espaços ocupados por meio do isolamento e ventilação adequada das fontes de poluição interna e áreas de armazenamento de produtos químicos. Exemplos dessas fontes de poluição são:

- Armários com armazenamento de produtos químicos e/ou de limpeza, sendo uma fonte de vapores nocivos, incluindo compostos orgânicos voláteis (COVs) que estão ligados ao câncer, órgãos e danos ao sistema nervoso central.
- Banheiros podem estimular o crescimento de mofo e bolor, que têm sido associados a reações e agravantes alérgicos, doenças pulmonares (como a asma), que perturbam o sistema imunológico.
- Ambientes de cocção com equipamentos de combustão liberam

material particulado, monóxido de carbono e dióxido de nitrogênio, além de gerarem umidade no ambiente. Elevadas concentrações de monóxido de carbono em um ambiente podem causar náuseas, perda de consciência, dores de cabeça, deficiência visual, funcionamento cognitivo reduzido e comprometer a capacidade de realizar tarefas complexas.

Minimização das combustões

Minimizar as combustões em ambientes internos almeja reduzir a exposição humana à poluição do ar vindas de fontes de aquecimento e de transporte. As emissões relacionadas à combustão, principalmente de aquecimento de ambientes, cozinha e transportes próximos, costumam ser uma fonte importante, e usualmente negligenciada, de poluição do ar interno. Práticas ineficientes de aquecimento, cozimento

ou outras atividades de combustão produzem altos níveis de poluição do ar interno que incluem uma variedade de poluentes prejudiciais à saúde, como partículas finas, dióxido de nitrogênio e monóxido de carbono. Optar por produtos de baixa combustão ou em equipamentos que eliminem gases tóxicos do ar interno (como coifas) são os primeiros passos para a redução de monóxido de carbono, dióxido de nitrogênio, pequenas partículas e outros subprodutos de combustão presentes no ar.

Controle de microrganismos e mofo

Prédios e residências estão sujeitos a proliferação de mofo e bolor ou outros danos causados pela água. O crescimento de esporos de mofo

pode desencadear asma, dores de cabeça, alergias e outros distúrbios do sistema respiratório, e sua exposição também está associada a pneumonite por hipersensibilidade, rinite alérgica, bronquite, desenvolvimento de tumor pulmonar, eczema e síndrome do mofo tóxico. A redução do crescimento de fungos e bactérias é possível por meio do gerenciamento de condensação, que também auxilia na redução dos níveis de microrganismos nos espaços ocupados.

Filtragem do ar

Ao remover contaminantes aéreos internos e externos por meio da filtragem do ar, reduz-se a exposição ao material particulado (do inglês, Particulate Matter – PM), associado a uma série de resultados negativos para a saúde. Alguns tipos de material particulado podem bloquear e inflamar as vias aéreas, causando uma

série de condições respiratórias que podem evoluir a uma série de doenças. Outros apresentam riscos de saúde ainda maiores, pois pode penetrar profundamente nos pulmões, entrar na corrente sanguínea e, como resultado, causar uma variedade de problemas de saúde, incluindo doenças cardíacas ou outras complicações cardiovasculares.

AR

NA GALERIA LAGUNA

- Foram instalados sensores em dois pontos do edifício que monitoram os parâmetros de qualidade do ar (nível de particulado, compostos orgânicos voláteis totais e dióxido de carbono). A divulgação destes dados é feita no painel DNA Laguna, no local e em tempo real, para maior conscientização de todos os ocupantes.
- É proibido fumar em qualquer espaço, tanto interno quanto externo.
- Possui sistema de renovação capaz de exceder as taxas de vazão de ar externo em 30% acima da recomendação de normas internacionais (ASHRAE 62.1).
- Os espaços de sanitários e copa possuem sistema de exaustão, retirando os gases e poluentes presentes no ambiente interno e evitando a disseminação para demais locais dentro do edifício.
- Possui um espaço específico para armazenamento de produtos de limpeza/químico longe da circulação de pessoas.

- Não há instalação de aparelhos a combustão, minimizando a produção de gases tóxicos no ar interno. Foi optado por equipamentos elétricos como: chuveiro, microondas e cafeteira elétricos. A poluição do ar interno também é reduzida através da sinalização implantada em áreas de estacionamento indicando que veículos não devem permanecer no estacionamento, com motores ligados.
- Foram implementados procedimentos de inspeção de mofo e vazamento, assim como cronograma de manutenção dos sistemas prediais para evitar o acúmulo de água e proliferação de mofo dentro do ambiente.
- O sistema de renovação de ar possui filtro MERV 13”, ou seja, todo o ar externo que é injetado no ambiente interno passa por dois filtros, um para particulados grossos e outro para particulados finos.

ÁGUA

Qualidade fundamental da água

O abastecimento de água da maioria das cidades utiliza um extenso sistema de tratamento para manter a integridade e a segurança da água. Duas propriedades da água – coliformes totais e turbidez – servem como indicadores da eficácia desses sistemas e da possível presença de outros contaminantes mais preocupantes. Priorizar o fornecimento de qualidade, livre de sedimentos e bactérias, incentiva o consumo regular de água pelos ocupantes.

Contaminantes da água

Existem muitas intervenções em escala de edifícios que podem melhorar a qualidade da água, e sua eficácia depende dos contaminantes sendo

removidos. Por isso, é importante que os projetos entendam a qualidade da água de referência para que possam fornecer acesso à água potável em conformidade com os limites máximos de contaminantes recomendados internacionalmente.

Controle da Legionella

A Legionella é uma espécie de bactéria naturalmente presente em muitos rios d'água que, se inalada, pode levar à legionelose (comumente chamada de doença do legionário), um tipo de pneumonia. Ela pode causar tosse e falta de ar, além de dores musculares e de cabeça. A legionelose ocorre com mais frequência quando a água tratada é gerenciada de forma inadequada. É preciso implementar um programa de gestão que seja capaz de prevenir e controlar adequadamente o risco de exposição à bactéria.

Qualidade melhorada da água

Ao fornecer acesso à água potável de qualidade impossibilita-se a presença de altos níveis de cloreto, que contribuem para um sabor salgado, e o ferro, que pode tornar a água com uma aparência avermelhada.

Incentivos ao consumo de água

O baixo consumo de água é causador de um maior índice de massa corporal e 60% de chances mais altas de tornarem pessoas obesas. Além disso, a percepção da população de que água da torneira é de baixa qualidade, acarreta o consumo elevado de água engarrafada, gerando poluição e problemas de saúde pública. Para incentivar os indivíduos

a se hidratarem, a disponibilização de bebedouros em todo o projeto e a garantia de limpeza dos aparelhos é essencial.

Consistência na qualidade da água

A consistência dos parâmetros de qualidade da água incentiva os ocupantes a aumentarem o seu consumo dentro do projeto, pois saberão que aquela água possui gosto e aparência agradável. Ainda, a verificação frequente da qualidade da água permite conhecimento de mudanças não supervisionadas no abastecimento e tratamento de água ou de eventos relacionados ao clima que modifiquem os limites de contaminantes.

Gestão da umidade

Ao limitar o potencial de crescimento de bactérias e fungos dentro de edifícios, evitamos uma série de problemas que poderiam ser gerados devido à infiltração e condensação de água. A umidade cria condições propícias ao crescimento de mofo e outras pragas biológicas, o que pode aumentar o risco de desenvolver infecções respiratórias e asma para aqueles dentro do edifício. Ainda, a umidade pode danificar o próprio edifício ao criar um ambiente propício para insetos e outras pragas destrutivas, corroendo componentes metálicos e degradando madeira e materiais de construção porosos. A gestão adequada da umidade será benéfica ao evitar infiltrações e entrada de umidade, reduzindo custos de operação da manutenção predial.

Higiene das mãos

A higiene adequada das mãos é fundamental para reduzir a incidência de doenças gastrointestinais e respiratórias após o uso do banheiro. Ainda, com o incentivo de lavagem das mãos regularmente ao longo do dia, há redução na transmissão de patógenos (como doenças virais ou infecções bacterianas) associada à lavagem e secagem das mãos. As pias, que geralmente têm água parada e limpeza relativamente infrequente quando não planejadas de maneira adequada, podem abrigar bactérias patogênicas que podem migrar para as mãos através do contato com água acumulada e respingos. Os dispensadores de sabonete líquido são lares de bactérias e, mesmo quando limpos, o sabão e o interior do recipiente muitas vezes permanecem contaminados, indicando que os dispensadores não devem ser reabastecidos.

Gerenciamento do reuso de água

A economia de água por meio de sistemas de água não potável é de extrema importância para a sustentabilidade do projeto e redução do impacto ambiental. O uso de água de fonte municipal para aplicações que não requerem potabilidade (por exemplo, irrigação e descarga de vasos sanitários) pode ser evitado ao se utilizar a água de reuso para essas funções, preservando as fontes naturais e poupando suas reservas para o futuro. Entretanto, o manejo de água de reuso deverá ser feito sem comprometer a saúde dos ocupantes do edifício, impedindo contaminação de linhas de água potável e exposições oral ou respiratória dos usuários à água não potável. O bem-estar e conforto dos usuários também são importantes, de maneira que a cor e turbidez da água deverão

seguir parâmetros definidos para não trazer a sensação de que o sistema não funciona e/ou que poderia causar riscos à saúde. Assim, reduzir e gerenciar cheiros e odores advindos dos sistemas de tratamento evitam ameaças à saúde e garantem a implementação dos esforços.

ÁGUA

NA GALERIA LAGUNA

- O edifício é abastecido com água de aproveitamento da chuva que passou por todos os processos de tratamento e potabilização, tornando-a adequada para consumo. O tratamento envolve um filtro de sólidos grosseiros, descarte da primeira água, sistema de tratamento primário (filtro de areia, carvão ativado e resina mista), secundário (filtro plissado de 5 micras) e desinfecção (luz UV e bomba dosadora de cloro).
- Devido ao sistema descentralizado de água potável (sistema de aproveitamento da água pluvial), a concentração de poluentes inorgânicos advindos da agricultura ou de subproduto da estação centralizada de água é reduzida.
- O plano de gerenciamento e controle aliado com estratégias projetuais, como sistemas de aquecimento de água elétrico e ausência de boilers, garantem uma probabilidade reduzida de formação de Legionella no edifício.

- O filtro de resina mista utilizada no sistema de tratamento da água pluvial garante características de sabor adequada para o consumo de água.
- Filtros de água são disponibilizados a distâncias próximas e acessíveis em locais estratégicos para estimular o consumo.
- Os parâmetros de qualidade da água são monitorados trimestralmente para garantir que a água entregue está dentro dos limites estipulados por normas internacionais. Além disso, os dados são divulgados para informação e conscientização de todos os ocupantes.
- Para garantir uma boa higienização das mãos, em todos os banheiros e copa, foram instaladas comunicações com orientações sobre a forma correta de lavagem. Além disso, são utilizadas louças que evitam respingos e acúmulo de água e papel toalha para secagem

das mãos. As saboneteiras são higienizadas e desinfetadas regularmente e possuem sabonete sem fragrância.

- A água de reuso é utilizada de maneira segura, através da correta captação da água da chuva, tratamento e manutenção dos parâmetros de qualidade dentro dos limites. Os ocupantes são informados onde é utilizada a água de reuso através de sinalizações nos pontos de consumo.



NUTRIÇÃO

Frutas e legumes

O consumo de frutas e vegetais é um componente chave de um padrão alimentar saudável para a prevenção de doenças crônicas. No entanto, estudos mostram que a maioria dos indivíduos em todo o mundo não atinge as porções diárias recomendadas de frutas e legumes. O maior consumo de frutas e vegetais está associado à redução do risco de doenças cardiovasculares, obesidade, diabetes tipo 2, derrame e certos tipos de câncer, bem como melhor controle de peso. Além disso, comer uma variedade de frutas e legumes ajuda a garantir uma ingestão adequada de nutrientes e fibras alimentares. Para aumentar e promover o consumo de frutas e vegetais, é necessário torná-los facilmente acessíveis aos ocupantes do edifício certificado WELL.

Educação nutricional

A educação nutricional tem o objetivo de conscientizar os ocupantes sobre hábitos e comportamentos saudáveis que podem ser inseridos em suas rotinas, além de aumentar o conhecimento nutricional sobre os alimentos consumidos.

Transparência nutricional

Painéis e rótulos de informações nutricionais são frequentes em alimentos e bebidas embalados e fornecem aos consumidores informações sobre nutrientes, ingredientes e alergênicos que podem ser usados para orientar as escolhas alimentares e a ingestão diária. No entanto, o mesmo nível de transparência nutricional não é comumente encontrado para alimentos

em restaurantes e em itens de máquinas de venda automática. A transparência dessas classes de alimentos também é essencial para orientar os consumidores a realizarem escolhas conscientes baseadas em informações e rótulos nutricionais.

Publicidade de alimentos saudáveis

Em adultos, a exposição à publicidade de alimentos influencia as escolhas e os comportamentos alimentares. Hábitos saudáveis durante a vida adulta, poderão contribuir para a prevenção primária de comorbidades como diabetes mellitus, hipertensão arterial, doenças cardiovasculares, entre outras. Dessa forma, é de extrema importância que ocorra o incentivo à seleção e ao consumo de opções de alimentos mais saudáveis por meio de posicionamento estratégico e publicidade.

Preparo de alimentos

Há evidências que indicam que comer distraído durante o trabalho, lendo, assistindo televisão ou ouvindo música está associado a uma maior ingestão de alimentos durante e após a refeição, pois o indivíduo perde a noção da quantidade de comida ingerida. A análise dos dados de ingestão alimentar também mostra que indivíduos que trazem alimentos prontos de casa tendem a ter uma dieta de melhor qualidade do que os que compram seus alimentos fora de casa. Essa análise resulta em uma associação entre comer fora de casa e possuir um IMC mais alto e diminuir o consumo de frutas e vegetais em adultos. Dessa forma, vemos que o fornecimento de um espaço e equipamentos de apoio para a preparação de refeições no local facilita e incentiva os ocupantes a consumirem alimentos de forma mais saudável.

Alimentação consciente

Estudos descobriram que pessoas que tendem a comer sozinhas podem ser mais propensas a escolher alimentos não saudáveis, comer menos frutas e vegetais em horários irregulares. Comer sozinho também pode ser um fator de risco potencial para síndrome metabólica, um grupo de fatores de risco que aumentam a chance de doença cardíaca, acidente vascular cerebral e diabetes. Dessa forma, vemos que o incentivo a comportamentos alimentares conscientes e a promoção de oportunidades de refeições em grupo contribui para que as pessoas sejam mais saudáveis e, conseqüentemente, tenham mais disposição para a realização de suas tarefas.

Ambiente local de alimentos

A facilidade de acesso a alimentos não-saudáveis corrobora para a adoção de hábitos que, a longo prazo, geram danos para o organismo. Dessa forma, é possível afirmar que a localização de projetos próximos a supermercados e mercearias com seções de produtos agrícolas e mercados de agricultores pode ajudar as pessoas a melhorar seus comportamentos alimentares e estilo de vida por meio de ambientes que apoiem melhores escolhas. É necessário facilitar o acesso a alimentos saudáveis a fim de reduzir as barreiras para uma alimentação saudável.

Produção de alimentos

A produção local de alimentos melhora o acesso a produtos frescos, e ainda pode ajudar a fortalecer a coesão social e o envolvimento da comunidade, aumentar a atividade física, promover oportunidades educacionais no local e aumentar a percepção de segurança da comunidade. Indivíduos que participam de projetos comunitários e de horticultura doméstica têm níveis mais altos de consumo de frutas e hortaliças e são mais propensos a atender às recomendações nacionais para o consumo do que os não horticultores. A jardinagem também pode beneficiar a saúde mental ao reduzir os sintomas de ansiedade e depressão.

NUTRIÇÃO

NA GALERIA LAGUNA

- O consumo de alimentos saudáveis é facilitado a partir da disponibilização de diversas frutas para os ocupantes.
- Não há propaganda ou incentivo ao consumo de alimentos fritos ou com alto teor de açúcar. Para incentivar a alimentação saudável são disponibilizadas comunicações visuais que destaquem os benefícios atrelados ao consumo de água e de alimentos integrais e naturais.
- Há local adequado para refeição dos funcionários, sem grandes distrações, protegido da luz do sol, chuva e vento, que possibilita a alimentação consciente e tranquila.
- Localizada na Avenida do Batel, a Galeria Laguna está próxima e oferece acesso fácil a mercados, feiras, mercearias, restaurantes, etc. aos seus ocupantes.
- Foram disponibilizados para os ocupantes materiais educativos que contêm receitas regionais, alimentos típicos brasileiros e informações nutricionais.
- Na área de refeição dos funcionários há infraestrutura suficiente para preparo, armazenamento e aquecimento de alimentos com: geladeira, microondas, pia e utensílios, incentivando funcionários a trazerem alimentos preparados em casa.
- Há uma horta de 1 m² com diversas mudas, para atender a demanda de funcionários. Também são disponibilizadas as ferramentas necessárias para plantio e manutenção das plantas.

LUZ

Exposição à luz e educação

Os mamíferos funcionam em um ciclo biológico de aproximadamente 24 horas, seguindo o que chamamos de ciclo circadiano. A luz é o principal condutor do sistema circadiano, que controla os processos corporais como a digestão, a liberação de certos hormônios, a temperatura corporal e o sono. A exposição reduzida à iluminação natural, considerando a dispersão da iluminação elétrica, está associada ao início da depressão e comprometimento da função cognitiva em indivíduos. Estudos mostraram que a exposição à iluminação natural durante o dia foi associada a aumentos na produtividade e na qualidade do sono em indivíduos. Assim, além de fornecer a oportunidade de utilização da luz natural nos ambientes internos, através de janelas ou outras aberturas, é necessário que os

ocupantes saibam desses benefícios à saúde, para que optem pela iluminação natural fornecida ao invés da iluminação artificial.

Controle do ofuscamento

O ofuscamento é definido como brilho, contrastes e quantidade excessiva de luz. O gerenciamento do ofuscamento é parte integrante do projeto luminotécnico, capaz de minimizar o desconforto visual causado pela incidência direta de luz e luminárias sem proteção. O ofuscamento tem sido associado a uma série de problemas de saúde que variam de desconforto visual e fadiga ocular a dores de cabeça e enxaquecas.

Projeto para iluminação: aspectos visuais

Os níveis de luz nos ambientes influenciam na capacidade e produtividade do usuário de realizar tarefas nesse espaço, ou seja, projetar espaços que proporcionem conforto visual, além de melhorar a experiência dos ocupantes, melhora seu desempenho. Para atingir o conforto lumínico, devem ser consideradas essas premissas no projeto luminotécnico.

Acesso aprimorado à luz natural

A falta de exposição à luz natural ao longo do dia está relacionada com uma interrupção nos ciclos circadianos dos humanos, podendo acarretar diminuição na qualidade do sono, irregularidades

no metabolismo, aumento indevido do apetite, ganho de peso e elevação nos níveis de colesterol LDL, ou colesterol “ruim”. A exposição à luz natural provou ter um impacto substancial no humor, na saúde circadiana e na produtividade dos seres humanos, pois atua de forma a regular a produção de melatonina e serotonina. Ainda, os espaços internos com exposição à luz natural demonstraram ter menos bactérias, em comparação com espaços sem exposição à luz.

Qualidade de iluminação artificial

As cores podem influenciar a cognição e comportamento das pessoas. Usar iluminação artificial que possua alto índice de reprodução de cor pode melhorar a percepção das pessoas em um espaço, enquanto uma baixa reprodução de cores pode afetar a capacidade de diferenciar objetos e perceber o ambiente com precisão.

Equilíbrio visual

Um ambiente pode utilizar diferentes tipos de fontes de luz, incluindo iluminação natural e diferentes tipos de tecnologia de iluminação artificial. A iluminação total deve ser planejada em todos os espaços para atingir as metas de conforto lumínico e eficiência energética necessárias. Assim, criar

ambientes que proporcionem maior conforto visual através de um layout de iluminação e cronograma de operações é fundamental para aumentar o conforto dos usuários. O planejamento cuidadoso da iluminação deve considerar a temperatura da cor, o acesso a luz natural e a iluminação artificial, criando ambientes com conforto visual.

Controlabilidade da iluminação pelos ocupantes

Fornecer aos indivíduos a possibilidade de ajuste de iluminação de acordo com suas necessidades cria um ambiente personalizável e ajuda a melhorar a produtividade, humor e bem-estar. Possibilitar que os ocupantes ajustem seus locais de trabalho através de acessórios, como exemplo as luminárias de mesa, melhoram os níveis de satisfação e pertencimento.



LUZ

NA GALERIA LAGUNA

- A vedação em policarbonato, translúcido, no acesso principal, aliada a pele de vidro nas demais áreas permitem a entrada de luz natural em todos os ambientes ao longo do dia.

- A partir de simulações computacionais foram definidos os ambientes que necessitariam de persianas para garantir o conforto lumínico e visual.

- A iluminação artificial foi projetada de forma que as fontes de luz tenham características similares a luz natural para que os ocupantes possam claramente distinguir as cores, os acabamentos, além de melhorar o conforto e bem-estar nesses ambientes.

- O brilho da iluminação é controlado através do uso de diferentes texturas e cores neutras que conversam entre si nos acabamentos de paredes, pisos e mobiliários que não causam cansaço para o observador.

MOVIMENTO

Edifícios e comunidades ativas

A promoção de movimento, atividade física e uma vida ativa a partir dos espaços construídos causam uma série de implicações positivas para a saúde. A presença de design estético e recursos que transformam os espaços públicos e fortalecem as conexões entre as pessoas e os lugares ajudam a manter o interesse e incentivam o uso por pedestres e ciclistas, e trazem benefícios como a coesão social, saúde mental e bem-estar, benefícios econômicos e segurança pública. Por esses motivos é importante maximizar as comodidades do local como incentivo à atividade física ao longo do dia, promovendo edifícios e comunidades ativas.

Ergonomia visual e física

A ergonomia nas estações de trabalho reduz a tensão física e as lesões, melhora o conforto ergonômico, a segurança no local de trabalho e o bem-estar geral por meio de design ergonômico e educação. Ficar sentado ou em pé por tempos prolongados pode causar distúrbios musculoesqueléticos, principalmente relacionados a dor lombar e no pescoço. O treinamento ergonômico, a instalação de teclados de inclinação negativa e cadeiras ergonômicas reduzem os sintomas musculoesqueléticos. Estações de trabalho ajustáveis em altura permitem que os ocupantes alternem entre a posição sentada e em pé com facilidade, aumentando a frequência que ocorre esse movimento.

Rede de movimentação e circulação

Estratégias que promovem o uso de escadas e o movimento geral em todos os edifícios surgiram como intervenções promissoras que beneficiam a saúde do ocupante através da promoção da atividade física diária com o design integrador. A inatividade física e o sedentarismo causam uma série de implicações negativas para a saúde, diminuindo o rendimento físico e mental do funcionário.

Projeto ativo de exteriores

Ao longo do tempo, quase todos os aspectos do nosso ambiente foram fisicamente projetados para exigir menos movimento e facilitar atividades mais sedentárias. Como resultado, a

inatividade física e o sedentarismo estão aumentando, juntamente com uma série de problemas de saúde.

Espaços e equipamento para atividades físicas

As recomendações internacionais de atividade física incluem atividades cardiovasculares e de fortalecimento muscular para a população em geral. Apesar da ampla divulgação dos benefícios da prática de exercícios físicos regulares, quase um quarto da população em geral não consegue atingir os níveis de atividade física recomendados. Os principais determinantes do comportamento da atividade física incluem tempo, conveniência, motivação, falta de apoio social e barreiras de mobilidade urbana, como disponibilidade de calçadas, parques e ciclovias. Assim, é importante que haja promoção da

atividade física regular dentro do projeto, através do fornecimento de espaços e equipamentos para atividades físicas gratuitos.

Seleção e planejamento do terreno

Fatores ligados ao bairro e vizinhança, desempenham um papel integral nas oportunidades e escolhas de atividade física. Serviços próximos ao empreendimento incentivam o acesso a eles caminhando, por bicicleta ou transporte público devido à maior facilidade e rapidez. Para isso, é necessário que a área próxima ao projeto tenha acesso ao transporte público e calçadas de qualidade destinadas a pedestres. O uso e fácil acesso ao transporte público está associado a resultados

positivos. Quando comparados aos usuários de automóveis, aqueles que usam transporte coletivo acumulam níveis mais elevados de atividade física. Dessa forma, é possível promover uma vida mais ativa selecionando locais que ofereçam diversas comodidades e usos e estejam próximos ao transporte coletivo.

Apoio ao transporte ativo

O deslocamento de bicicleta está associado a menor incidência e mortalidade por doenças cardiovasculares e de câncer, mostrando que promover o deslocamento ativo, por meio de infraestrutura no local, apoiam o ciclismo e a caminhada até o local de trabalho. Assim, a falta de estacionamento de bicicletas e instalações pós-transporte são razões pelas quais as pessoas optam por não ir de bicicleta para o local de trabalho. Armários e vestiários/chuveiros,

dão suporte não apenas para os ciclistas, mas para todos os ocupantes que optam por praticar atividade física antes do trabalho. No mais, oferecer uma estação com os equipamentos necessários para reparos das bicicletas permite que os ciclistas, em caso de eventuais problemas, tenham a segurança e possibilidade de conserto.



MOVIMENTO

NA GALERIA LAGUNA

- Existem espaços para ciclistas com kit reparo para casos de imprevistos e emergências. Incentivando o uso da bicicleta como atividade física.

- Estações de trabalho com mobiliário ergonômico (cadeiras, monitores, apoio para notebooks e acessórios e mesas com ajuste de altura). Material educativo que ensina os funcionários a adaptarem todos os equipamentos a suas necessidades.

- As escadas são projetadas para serem atrativas de maneira a estimular sua utilização frequente. Elas são visíveis de todas as áreas de circulação, de forma preferencial (antes do elevador), promovendo seu uso e diminuindo a necessidade da utilização do elevador por pessoas sem dificuldades de mobilidade.

- Há infraestrutura completa para receber os funcionários e visitantes que utilizam a bicicleta como meio de transporte. Há bicicletário para visitantes com pontos de carregamento para bicicletas

elétricas e vagas de bicicleta reservadas para funcionários, com bicicletário coberto. Também é disponibilizado kit de reparo com bomba pneumática, chave sextavada e adesivo de remendo caso ocorra alguma emergência. Além de disponibilizar vestiário com chuveiro e armários para os funcionários.

- A localização do edifício permite conexão com uma variedade de serviços próximos ao empreendimento e fácil acesso ao transporte público de maneira segura.

- Há parques e praças próximos ao edifício com espaço e equipamentos que permitem a prática de atividade física.

- A área de fachada foi projetada para garantir conforto, inclusão e segurança daqueles que caminham pela região do bairro. Elementos artísticos e paisagísticos promovem a integração do edifício com o seu entorno e facilitam

a caminhabilidade não só dos ocupantes da Galeria Laguna, mas também dos moradores do bairro. O projeto também conta com um espaço de bebedouro para pets, estimulando visitantes a se locomoverem até o local por saberem que existe esse tipo de estrutura, consolidando o projeto ativo de exteriores.

CONFORTO TÉRMICO

Desempenho térmico

O conforto térmico em ambientes internos é classificado como um dos fatores que mais contribuem para a satisfação humana geral no ambiente construído. Devido às suas ligações com os sistemas tegumentar, endócrino e respiratório do corpo, o desconforto térmico pode causar uma variedade de resultados prejudiciais à saúde. Ainda, os usuários de edifícios que estão satisfeitos com seu ambiente térmico demonstraram ser mais produtivos no local de trabalho, apontando a importância de se garantir que a maioria dos usuários se sintam confortável dentro do edifício.

Desempenho térmico avançado

A capacidade de controlar o ambiente térmico nas imediações dos indivíduos pode ser importante para alcançar o conforto térmico pessoal. Dessa forma, a importância de receber feedbacks periódicos dos ocupantes do edifício é uma maneira simples e eficiente de escutar quem está utilizando o projeto. Entender suas maiores queixas possibilita que a administração do empreendimento consiga analisar as demandas e agir sobre aquelas que são possíveis em prol da saúde e do bem-estar dos funcionários.

Controle térmico individualizado

Conforto térmico é uma condição individual. Fornecer dispositivos que possibilitem o controle do conforto térmico por parte dos ocupantes, além de melhorar a sensação de conforto, expande os limites de aceitabilidade dos usuários. Um ventilador individual que permite ao usuário controlar a vazão, o fluxo de ar e a temperatura pode proporcionar conforto térmico de forma eficiente. Ainda, é possível maximizar e personalizar o conforto térmico para todos os indivíduos através da disponibilização de mantas/cobertores e da implementação de uma política de dresscode flexível, com opções de inverno e verão. Essas estratégias aumentam o conforto térmico e produtividade, garantindo que mais de 90% dos usuários do edifício definam seu ambiente como termicamente confortável.

Conforto térmico externo

Ilhas de calor, um fenômeno que ocorre em função da concentração de materiais que absorvem mais calor e possuem baixa capacidade reflexiva, como asfalto e concreto, do adensamento de prédios, entre outros. O aumento da temperatura em áreas urbanas pode causar problemas adversos a saúde da população como fadiga, aumento da frequência cardíaca e da respiração e doenças relacionadas ao calor, como infarto, insolação, exaustão, desmaios, entre outros.

CONFORTO TÉRMICO

NA GALERIA LAGUNA

- São feitas pesquisas semestrais de conforto térmico com participação dos funcionários, que levantam pontos que podem ser melhorados pela administração do edifício.
- Para garantir o conforto térmico individual, é estabelecida uma política de vestimenta flexível e fornecimento de mantas e ventiladores individuais para os funcionários.

SOM

Mapeamento acústico

Com o aumento das tendências arquitetônicas para colaboração em escritórios abertos, uso de materiais leves na construção, acabamentos de lajes expostas e equipamentos mecânicos, é mais provável que o conforto acústico em um espaço seja comprometido, se um tratamento não for considerado. Quando o ruído da atividade interna ou de fontes externas aumenta o nível de ruído de fundo em um espaço, os ocupantes tornam-se suscetíveis à distração, reduzindo assim a produtividade e a retenção de memória e aumentando os níveis de estresse. Essas tendências mostram a necessidade de se desenvolver um planejamento estratégico para evitar problemas causados por ruídos excessivos interna e externamente ao projeto.

Níveis máximos de ruído

O conforto acústico do projeto pode ser afetado pelo ruído emitido pelos sistemas de ventilação, climatização e por ruídos externos, ambos potencialmente prejudiciais. Eles podem ser mitigados através do estabelecimento de critérios de níveis de ruídos de fundo para espaços fechados, implementando melhores práticas de projeto e de técnicas de design de fachada.

Barreiras ao som

É possível aumentar o nível de privacidade entre salas adjacentes e aplicando medidas para melhorar o conforto acústico dos ambientes, através da escolha de portas adequadas. Aumentar a privacidade entre os espaços tem o potencial de reduzir a distração ou os distúrbios que as fontes externas de ruído podem causar aos ocupantes. Há evidências que ligam o incômodo do ruído em habitações de vários andares a problemas de saúde mental e estresse percebido nos ocupantes do edifício.

SOM

NA
GALERIA
LAGUNA

- Os ambientes foram posicionados para atender as necessidades acústicas de cada local, gerando maior privacidade e melhorando a experiência dos usuários.
- As salas de reuniões foram projetadas para trazer conforto e privacidade, portanto as divisórias de vidro e as portas possuem ótimo desempenho acústico, sistema de vedação nos caixilhos e guilhotina na base da porta.

MATERIAIS

Precaução mínima com os materiais

A restrição de ingredientes perigosos conhecidos encontrados em materiais de construção, especificamente naqueles recém-instalados, visa reduzir ou impedir a exposição dos ocupantes e equipe a materiais de construção comprovadamente perigosos, seja no ambiente interno ou por contaminação ambiental.

Gerenciamento de materiais perigosos

O uso de práticas de trabalho seguras minimiza a poeira e a dispersão de resíduos contaminados. É necessário reduzir ou impedir a exposição da equipe de construção a materiais perigosos, garantindo que materiais de construção contendo chumbo, amianto e PCB não contaminem as superfícies circundantes durante reformas, reparos, demolições e descarte.

Materiais e estruturas externas

Mitigar a contaminação ambiental e os riscos à saúde associados ao uso de CCA (arsianato de cobre cromatado) em elementos de madeira tratada. O chumbo na poeira e no solo podem vir do desgaste e lascas da tinta à base de chumbo da infraestrutura ou da degradação de outros materiais externos, como grama sintética.

Redução do contato

Implementar estratégias de design e políticas destinadas a reduzir a exposição e o contato humano com partículas respiratórias. Reimaginar espaços para reduzir o número de superfícies que uma pessoa precisa tocar.

Materiais de limpeza e protocolo

Os produtos de limpeza comerciais podem conter ingredientes perigosos para a saúde humana e para o meio ambiente, como vapores ou gases que irritam o nariz, os olhos, a garganta e os pulmões, podendo causar ou desencadear ataques de asma. Suspeita-se que o uso frequente de sprays de limpeza doméstica seja um fator de risco para asma em adultos. Alguns ingredientes também podem ser corrosivos, causando queimaduras nos olhos ou na pele durante o manuseio. O fornecimento de alternativas mais seguras aos produtos de limpeza convencionais, que podem conter ingredientes perigosos, reduz o risco à saúde. Juntamente com programas de treinamento para a equipe, criação de um cronograma e um protocolo para limpeza e manutenção da entrada garantem ainda mais o uso seguro e eficaz dos produtos, desinfecção

e sanitização. Essas estratégias são suficientes para reduzir a exposição a patógenos, alérgenos e produtos de limpeza perigosos.

Gerenciamento dos resíduos

O gerenciamento dos resíduos tem como objetivos mitigar a contaminação ambiental e a exposição dos usuários à resíduos perigosos.

Os resíduos perigosos são uma ameaça à saúde humana e ao meio ambiente quando manuseados, transportados ou descartados de forma não regulamentada ou não controlada, criando risco de exposição via solo, ar e água, entrando no organismo dos que tem contato com esses meios causando problemas de saúde.

MATERIAIS

NA GALERIA LAGUNA

- Todos os materiais selecionados foram avaliados conforme sua toxicidade e nenhum possui amianto, chumbo ou mercúrio em concentrações prejudiciais à saúde dos ocupantes.

- Nenhuma área externa recebeu grama sintética e não há solos expostos.

- Há procedimentos de limpeza estabelecidos para que o empreendimento atenda um nível de limpeza e conforto do usuário satisfatório. Somente os produtos de limpeza de baixo ou nenhum risco a saúde são utilizados e produtos com amônia ou cloro são armazenados separadamente, além de possuir sinalização de alerta para evitar acidentes. Os funcionários recebem treinamento anual, EPI e equipamentos adequados para realizar a limpeza e desinfecção diária.

- A separação e descarte de materiais reciclados, orgânicos e perigosos são realizadas de acordo com protocolos de limpeza e manutenção, através de lixeiras categorizadas. Os resíduos perigosos, como pilhas e baterias, são coletados e destinados adequadamente.

MENTE

Promoção da saúde mental

Dada a alta prevalência de problemas de saúde mental entre a população trabalhadora, o local de trabalho é cada vez mais visto como um alvo importante para a promoção, prevenção e intervenção em saúde mental. Estratégias de promoção da saúde mental e do bem-estar incluem aprimoramento dos conhecimentos em saúde mental, aumento do apoio organizacional e redução do estigma, que demonstram ajudar as pessoas a reconhecer sinais de problemas de saúde mental e encorajar a busca por ajuda.

Acesso à natureza

Através da incorporação da natureza, o ambiente construído serve como uma ferramenta poderosa para ajudar a aliviar

o estresse e a fadiga mental, apoiar o foco e estimular o bem-estar mental geral. A exposição a plantas e outros elementos naturais, incorporando o ambiente natural por meio do design interno e externo, tem sido associada à diminuição dos níveis de pressão arterial diastólica, depressão e ansiedade, aumento da capacidade de atenção, melhor recuperação do estresse e de doença no trabalho, aumento do bem-estar psicológico, e maior tolerância à dor.

Apoio à saúde mental

O acesso à triagem, instalações de atendimento e serviços de saúde mental pode ajudar a mitigar problemas de saúde mental, promovendo a utilização de cuidados, apoiando o diagnóstico precoce e melhorando o recebimento de cuidados adequados. Além disso, ajustes no ambiente de trabalho podem

ajudar a um retorno bem-sucedido para funcionários que voltam da licença devido a uma condição de saúde mental.

Educação sobre saúde mental

O conhecimento dos funcionários sobre a saúde mental reduzem atitudes preconceituosas em relação às pessoas com esses problemas. Promover a conscientização e educação acerca da saúde mental demonstraram aumentar o apoio para aqueles com essas condições, garantindo maior probabilidade de aconselhar aqueles que precisam procurar ajuda profissional. Além disso, certas intervenções educativas como treinamentos ou ofertas educacionais voltadas para o tema mostraram impactos positivos na saúde mental geral dos participantes e no comportamento de busca por ajuda.

Prevenção e eliminação do tabaco

Prevenir o início do uso do tabaco e apoiar a cessação entre os usuários atuais é fundamental para aliviar a carga significativa de doenças causadas pelo tabaco. A combinação de estratégias de intervenções de prevenção e apoio a cessação do tabagismo entre os usuários podem desempenhar um papel fundamental para beneficiar a saúde, o bem-estar e a produtividade geral dos funcionários a curto e longo prazo.

Oportunidades restauradoras

O tempo longe do trabalho é crucial para a recuperação e manutenção da saúde e bem-estar a longo prazo. Todos os tipos de pausas no trabalho, como fins de semana e curtos períodos durante o dia,

indicam que distanciar-se mentalmente do trabalho e se envolver em atividades restaurativas está ligado ao bem-estar do funcionário, maior satisfação com a vida e humor. Esses sentimentos em geral aumentam o desempenho do funcionário, diminuem o esgotamento e queixas de saúde. É importante que os empregadores ofereçam oportunidades suficientes para que os funcionários se desvinculem psicologicamente durante a jornada diária, oferecendo oportunidades de recuperação e restauração por meio de pausas no local de trabalho.

Espaços restauradores

A experiência de fadiga prolongada combinada com uma alta necessidade de recuperação mental está fortemente associada ao sofrimento psicológico, incluindo diminuição da acuidade mental, déficits de motivação e

irritabilidade causados pela exposição prolongada ao estresse. Oferecer um espaço para os funcionários meditem, orarem ou refletirem pode capacitá-los a gerenciar seu próprio estresse e bem-estar de maneira mais confortável para eles.

Acesso avançado à natureza

Os benefícios do acesso à natureza podem ser alcançados indiretamente, através de vistas de janela, por exemplo. Quanto a exposição a natureza interna, pesquisas constatam que, à medida que o contato com a natureza aumenta, o estresse percebido no trabalho, as queixas subjetivas de saúde e as ausências por doença diminuem. Ou seja, é preciso uma preocupação do empregador em incorporar ainda mais a natureza através do design interior e exterior, vistas da natureza e acesso próximo.



MENTE

NA GALERIA LAGUNA

- É disponibilizado material educativo sobre saúde mental e bem-estar para todos os ocupantes. Também é enviado periodicamente cursos e treinamentos para gestores para reconhecer e lidar com funcionários com condições de saúde mental.

- É respeitado e incentivado aos funcionários usufruírem do seu direito de pausas e horários de almoço, conforme a regulamentação da Consolidação de Leis Trabalhistas.

- Há espaços restauradores externos com incorporação da natureza, mobiliário móvel, iluminação natural, para uso de funcionários durante suas pausas e horários de almoço. Também é disponibilizado material educativo sobre como utilizar o espaço e técnicas de contemplação, relaxamento e restauração.

- O acesso a natureza foi projetado de modo que em qualquer lugar externo ou interno seja possível observar uma planta, árvore ou outro elemento paisagístico.

- A venda de cigarros, produtos para tabaco e cigarros eletrônicos é proibida. É disponibilizado para todos os ocupantes material educativo que expõe as consequências do uso de tabaco. Também implementa uma política de campanhas para funcionários fornecendo recursos e auxiliando a parar de fumar.

COMUNIDADE

Conscientização à saúde e bem-estar

O baixo conhecimento sobre fatores de risco à saúde tem sido associado a menor prevenção (exemplo, vacinas contra a gripe) e má gestão de condições crônicas (exemplo, pressão alta).

Esses resultados adversos têm enormes implicações econômicas e à saúde geral da população.

Para ajudar a abordar esse assunto, pode-se criar materiais educativos que comuniquem sobre questões básicas de saúde, considerando a população, a que os materiais se destinam.

Fornecer materiais educacionais sobre diversos tópicos de saúde e bem-estar localmente relevantes, incluindo como um projeto buscará recursos WELL, ajuda os indivíduos a se envolverem em melhores comportamentos e apoiar a saúde, o bem-estar e o conforto.

Projeto integrado

Envolver as partes interessadas desde o início do projeto cria a oportunidade de diálogo entre os principais tomadores de decisão, planejadores e ocupantes. Por meio desse diálogo, os projetos podem promover o desenvolvimento de uma visão coletiva que beneficie a mais ampla gama de constituintes. Ao alcançar essa visão coletiva, os projetos identificam um conjunto comum de atividades e estratégias de comunicação para promover e manter a adesão e a ativação das partes interessadas. Orientá-los sobre como o projeto aderirá ao WELL ajuda os indivíduos a permanecerem engajados e capacitados para utilizarem todos os programas e políticas da certificação disponibilizados na Galeria Laguna.

Benefícios e serviços à saúde

Os serviços básicos de saúde incluem cuidados primários essenciais e serviços preventivos, como médicos, odontológicos, oftalmológicos, de saúde mental, uso de substâncias, exames preventivos, gerenciamento de doenças e avaliações biométricas. Assim, um dos objetivos do projeto é apoiar a saúde geral e o bem-estar dos indivíduos e suas famílias, adotando políticas de saúde abrangentes.

Pesquisa sobre o WELL

As pesquisas são uma ferramenta para entender e avaliar as percepções das pessoas sobre as condições ambientais internas, políticas de bem-estar e saúde. Rastreiam a experiência e a satisfação

de uma pessoa com um espaço, fornecendo informações valiosas para o projeto sobre o que está funcionando bem e as áreas para melhoria. Os gerentes do projeto podem usar os resultados da pesquisa para medir o progresso, identificar áreas prioritárias para mudança e para implementação de planos para tornar o espaço mais seguro, saudável e produtivo. Assim, deve-se estabelecer padrões mínimos para a avaliação da experiência e autoavaliação da saúde e do bem-estar dos ocupantes do edifício.

Imunidade dos ocupantes

A vacinação é a forma mais eficaz de prevenção da gripe sazonal e outras doenças. A vacinação gratuita contra gripe, promovida ativamente no local de trabalho é um método altamente eficaz

para aumento das taxas de vacinação e redução de casos de gripe sazonal. Além da gripe, outras imunizações essenciais são recomendadas com base em uma variedade de fatores, incluindo idade, estilo de vida e histórico médico. A promoção da imunização dos funcionários visa proteger a saúde geral e o bem-estar da comunidade em construção por meio da prevenção da gripe sazonal e outros esforços de imunização.

Acomodações sanitárias

Banheiros que incluem todos os indivíduos, promovem a igualdade de gênero e atendem as necessidades de saúde de todos. Dessa forma, cuidadores de crianças pequenas, idosos ou pessoas que necessitam de assistência frequentemente conseguem ter acesso a instalações que apoiem suas necessidades. Garantir o acesso

aos produtos de higiene pessoal diminui os riscos de saúde em mulheres. As instalações sanitárias sem distinção de gênero oferecem disponibilidade de banheiro seguro e confortável para indivíduos de todas as identidades de gênero, promovendo a equidade e integração na comunidade.

Resiliência e recuperação de emergência

O plano de continuidade de negócios é fundamental para gerenciar a interrupção dos negócios, restaurar as operações comerciais, minimizar os riscos para os funcionários e mitigar perdas financeiras quando ocorrerem emergências.

O plano de reentrada saudável, utilizado após emergências, consideram as necessidades dos funcionários, comunicam as estratégias de reentrada às principais partes interessadas e

reavaliam as políticas, operações e protocolos existentes para apoiar uma reentrada saudável, segura e inclusiva.

Preparo para emergências

Ao se preocupar com a prevenção e preparação, edifícios e comunidades podem apoiar a segurança coletiva, a capacidade de sobrevivência e o bem-estar durante emergências. Adultos mais velhos, pessoas com deficiência, mulheres grávidas e crianças podem ter necessidades especiais durante uma emergência e são particularmente vulneráveis quando ocorre um desastre. Os planos de gerenciamento de emergência podem melhorar a comunicação, minimizar a confusão e melhorar a coordenação do pessoal durante situações de emergência. O estabelecimento de um plano de gestão de emergências eficaz requer a

conscientização das condições locais e perigos potenciais, as necessidades dos grupos vulneráveis e a construção de capacidades de resposta. Manter um banco de dados de equipamentos e suprimentos de emergência, um sistema de notificação ou recursos de emergência prontamente acessíveis, como kits de primeiros socorros e desfibriladores, ajudam a melhorar as taxas de sobrevivência.

COMUNIDADE

NA GALERIA LAGUNA

- É disponibilizado material educativo sobre diversos assuntos que tratam da importância da conscientização da saúde e bem-estar, além de comunicações periódicas para divulgação e engajamento em programas ofertados pelo Grupo Laguna.

- Os projetos foram criados e alterados com o engajamento entre funcionários, gerentes, coordenadores, para que a saúde e o bem-estar de todos seja prioridade. A missão do projeto é voltada para a saúde e bem-estar dos ocupantes.

- A política de gestão de pessoas prevê benefícios de saúde particular subsidiados 100% pelo Grupo Laguna.

- É implementada uma política de campanha e incentivo da vacinação da Influenza aos funcionários. Além de conscientização sobre demais imunizações.

- Todos os banheiros são equipados com lixeira, papel toalha, sabonete sem fragrância, absorventes e é disponibilizada caixa para material perfurocortante para pessoas que possam necessitar (em casos de tratamento do diabetes, por exemplo). Além disso, há um sanitário família para acomodar crianças, com banquetas e assentos para auxiliá-los, além de trocador infantil. E também um banheiro para pessoas com necessidades especiais.

- Há um plano de emergência que descreve as diretrizes a serem tomadas em casos emergenciais, incluindo problemas com eletricidade, acidentes de trânsito, animais peçonhentos, acidentes de trabalho em altura e queda de energia. Há kits de primeiros socorros disponibilizados no local, sistema de alarme de incêndio, extintores e hidrante, material educativo descrevendo procedimentos em casos de emergências, contrato

com a empresa Ecco Salva (que presta serviços de atendimento pré-hospitalar de emergência e urgência médica.) e socorrista treinado no local.

- Há um plano de continuidade de negócios e plano de reentrada saudável em casos de emergências ou situações críticas.

INOVAÇÃO

WELL AP

A credencial WELL Accredited Professional (WELL AP) denota experiência em WELL e um compromisso com o avanço da saúde e bem-estar humanos em edifícios e comunidades. A presença de um WELL AP em uma equipe do projeto pode beneficiar os esforços de planejamento e realização do projeto, simplificando o processo de inscrição e certificação do WELL.

Certificação de construção sustentável

O WELL se alinha com os principais sistemas de classificação de edifícios verdes e reconhece projetos que equilibram o compromisso com a sustentabilidade ambiental e saúde humana. As políticas que reduzem

o impacto ambiental dos edifícios contribuem para o avanço da saúde humana na escala do edifício e da comunidade. O próprio ambiente pode atuar como um mecanismo para promover e reforçar a saúde, fornecendo ar fresco, água limpa, alimentos saudáveis e acessíveis e espaços verdes para atividade física e conexão social. Ao equilibrar considerações de sustentabilidade e saúde humana, tanto as pessoas quanto o planeta podem prosperar. Esse crédito reconhece projetos que obtiveram certificação de acordo com os principais sistemas de certificação de edifícios sustentáveis.

Ensinar o WELL

Aumentar a conscientização sobre edifícios saudáveis é uma parte central da missão do WELL, feita com a educação contínua sobre a certificação,

incentivando os projetos a oferecer tours no edifício, destacando os recursos buscados no local.

INOVAÇÃO

NA GALERIA LAGUNA

- O guia WELL é disponibilizado para todos os ocupantes, que explica os benefícios dos créditos conquistados além de fornecer aos visitantes um tour pelo ambiente explicando as estratégias de projeto implementadas e como contribuem para a saúde e bem-estar de quem trabalha no local.
- O projeto recebe a certificação LEED Platinum e a maior pontuação da categoria com 103 pontos, tornando a Galeria Laguna o edifício mais sustentável do mundo em 2023.
- Também possui a certificação TRUE Zero Waste, que avalia a gestão de resíduos. Este reconhecimento destaca nosso esforço coletivo em reduzir significativamente a quantidade de resíduos gerados, adotando práticas inovadoras e eficientes.

DNA LAGUNA



TORNAR AS CIDADES MAIS BELAS E MELHORES PARA VIVER.

A Laguna tem como missão criar imóveis *artefundidos*, com alma, personalidade e inovação. Os empreendimentos Laguna são concebidos a partir de uma arquitetura de vanguarda, com design autoral, alta qualidade construtiva e respeito ao meio ambiente. Afinal, somos apaixonados por criar projetos *artefundidos* e sustentáveis, que prezam por *saúde, conforto e qualidade de vida dos moradores*.

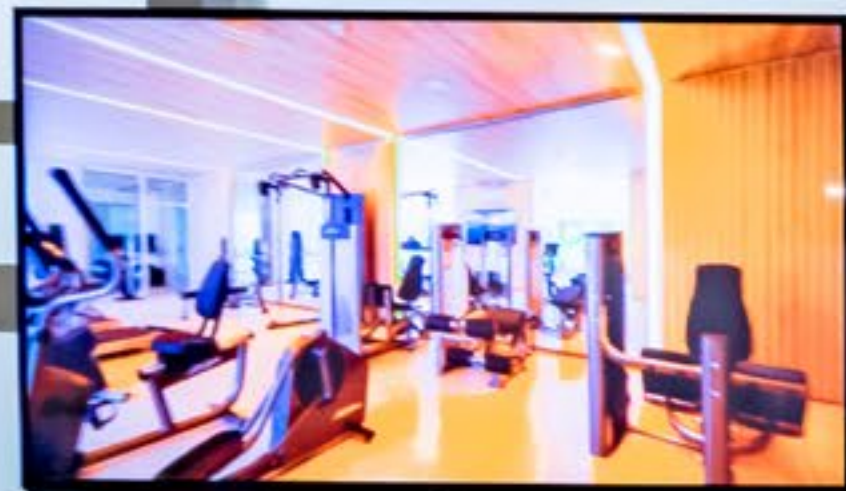
Presentes nas mais desejadas regiões de Curitiba, nossos *imóveis arte* são a harmonia perfeita para quem busca um lar sustentável e inspirador. Pensamos em empreendimentos que tenham o poder de transformar rotinas, hábitos, bairros e a nossa cidade, além de se destacarem na paisagem urbana. Por isso, contamos com as principais certificações sustentáveis e temos a satisfação de integrar o *WELL Portfolio*, um seleto grupo com apenas 30 empresas de todo o mundo comprometidas em desenvolver projetos que promovam qualidade de vida, saúde e bem-estar dos consumidores e da comunidade.

É assim que nos tornamos, ano após ano, cada vez mais *inconfundíveis*.









GALERIA
LAGUNA

17


MedSênior

E
ESTACIONAMENTO
A PARTIR DE
AQUI
↓



